

УТВЕРЖДАЮ
И.о. министра
труда и социального развития
Новосибирской области
Е.В. Бахарева

29.03.2019

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
государственного автономного стационарного учреждения социального обслуживания Новосибирской области
«Ояшинский детский дом - интернат для умственно отсталых детей»
на 2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
На официальном сайте не в полном объеме размещена информация о структуре и об органах управления организации социального обслуживания с указанием наименований	На официальном сайте обеспечить размещение в соответствии с законодательством информации о структуре и об органах управления учреждения с указанием наименований структурных подразделений (органов управления), фамилий, имен, отчеств	1 квартал	Мельникова В.С., юрист; Денисенко Д.В., системный администратор		

структурных подразделений (органов управления), фамилий, имен, отчеств (последнее при наличии) и должностей руководителей структурных подразделений, места нахождения структурных подразделений, адресов официальных сайтов структурных подразделений (при наличии), адресов электронной почты структурных подразделений (при наличии); о положениях о структурных подразделениях организации социального обслуживания (при их наличии)	(последнее при наличии) и должностей руководителей структурных подразделений, места нахождения структурных подразделений, адресов официальных сайтов структурных подразделений (при наличии), адресов электронной почты структурных подразделений (при наличии); о положениях о структурных подразделениях (при их наличии)				
На официальном сайте не в полном объеме размещена информация о персональном составе работников организации социального обслуживания с указанием с их согласия уровня образования, квалификации и опыта работы	На официальном сайте обеспечить размещение информации в соответствии с законодательством о персональном составе работников организации социального обслуживания с указанием с их согласия уровня образования, квалификации и опыта работы	1 квартал	Мельникова В.С., юрист; Денисенко Д.В., системный администратор		
На официальном сайте не в полном объеме размещена информация о попечительском совете организации социального обслуживания	На официальном сайте обеспечить размещение информации о попечительском совете учреждения	1 квартал	Мельникова В.С., юрист; Денисенко Д.В., системный администратор		
На официальном сайте отсутствует раздел «Часто задаваемые вопросы»	На официальном сайте создать раздел «Часто задаваемые вопросы»	1 квартал	Мельникова В.С., юрист; Денисенко Д.В., системный администратор		
II. Комфортность условий предоставления услуг					

Не выявлены					
III. Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствует альтернативная версия официального сайта для инвалидов по зрению	Создать на официальном сайте альтернативную версию для слабовидящих	1-2 квартал	Денисенко Д.В., системный администратор		
Отсутствует выделенная стоянка для автотранспортных средств инвалидов	Выделить и оборудовать место для транспортных средств инвалидов	2 квартал	Сивопляс А.Ю., инженер-теплотехник		
Не достаточное дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Приобрести и установить вывески, таблички пиктограммы, выполненные рельефно-точечным шрифтом Брайля	2 квартал	Красотка Р.З., специалист по охране труда		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Не выявлены					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Пожелание получателя социальных услуг завершить благоустройство фонтана на территории отделения реабилитации	Завершить работы по благоустройству территории отделения реабилитации: установить фонтан, провести монтаж малых игровых форм	3 квартал	Аникин Ю.Л., заведующая отделением реабилитации		
Пожелание получателя социальных услуг завершить строительство бассейна	Завершить строительство бассейна	3 квартал	Присмакина Л.Н., директор		
Пожелания получателей социальных услуг увеличить количество услуг сверх стандартов социального обслуживания	Рассмотреть вопрос о внедрении предоставления большего количества услуг, обратиться в министерство труда и социального развития Новосибирской области о расширении стандартов с соответствующим увеличением финансирования	1-2 квартал	Присмакина Л.Н., директор		